

## 【白夜極光】「クリスタル」の払戻しに関するお知らせ

2025年1月24日

このたび、「白夜極光」は、2025年1月24日(金)13:00(日本時間)をもって、サービスを終了いたしました。

つきましては、資金決済に関する法律(以下「資金決済法」といいます。)第20条第1項の規定に基づき、ゲーム内通貨「クリスタル」について、下記の要領にて払戻しを行います。

### ■ 払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

Proxima Beta Pte. Limited

### ■ 払戻しの対象となる前払式支払手段の種類

2025年1月24日(金)13:00(日本時間)までにご利用いただけなかった「クリスタル」

※ 有償購入分に限りません。

### ■ 払戻し申出の期間

2025年1月25日(土)0:00 ～ 2025年3月25日(火)23:59

※ 上記の期間内に申出がない場合は、当該払込申出手続から除斥されます。

### ■ 払戻しの方法／払戻し申出の方法

#### (1) 払戻しの方法

お客様の銀行口座へのお振込みにて払戻しを実施いたします(振込手数料は当社が負担いたします)。

#### (2) 払戻し申出の方法

「[払戻し申出フォーム](#)」より、以下の必要事項を正確に入力し、送信してください。

※ 払戻し申出フォームは、2025年1月25日(土)0:00以降に追加・有効となります。

**【必要事項】**

- ・ ユーザーID
- ・ プレイヤー名
- ・ 連絡用メールアドレス
- ・ 払戻し先の金融機関名（日本国内の銀行のみ対応）
- ・ 銀行コード
- ・ SWIFTコード（海外送金を行うに当たって必要な銀行の支店を表す8～11桁の英数字）
- ・ 支店名
- ・ 支店コード（数字3桁）
- ・ 口座の種類
- ・ 口座番号
- ・ 口座名義（半角カタカナで入力してください）
- ・ 「チャージ」画面のスクリーンショット

**■ 払戻し日時**

2025年3月28日(金)～2025年6月30日(月)までに、順次、払戻し対応を行います。

**■ 注意事項**

ゲームを削除されたお客様や、必要事項がお分かりにならないお客様は、以下の「お問合せ先」までご連絡ください。

**■ お問合せ先**

本件に関してご不明な点がございましたら、以下の連絡先までお問い合わせください。

「[help@alchemystars.com](mailto:help@alchemystars.com)」

2025年1月24日  
Proxima Beta Pte. Limited