

【SYNCED】「エンピレア」、「シリング」及び「タックスコイン」の払戻しに関するお知らせ

2024年9月9日

このたび、「SYNCED」は、2024年9月9日(月)12:00(日本時間)をもって、サービスを終了いたしました。

つきましては、資金決済に関する法律第20条第1項の規定に基づき、ゲーム内通貨「エンピレア」、「シリング」及び「タックスコイン」について、下記の要領にて払戻しを行います。

■ 払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

Proxima Beta Pte. Limited

■ 払戻しの対象となる前払式支払手段の種類

2024年9月9日(月)12:00(日本時間)までにご利用いただけなかった「エンピレア」、「シリング」及び「タックスコイン」

※ 有償購入分に限りません。

■ 払戻し申出の期間

2024年9月10日(火)0:00 ~ 2024年11月12日(火)23:59

※ 上記の期間内に申出がない場合は、当該払戻し手続から除斥されます。

■ 払戻しの方法／払戻し申出の方法

(1) 払戻しの方法

お客様の銀行口座へのお振込みにて払戻しを実施いたします(振込手数料は当社が負担いたします)。

(2) 払戻し申出の方法

ゲームの公式ウェブサイト (<https://www.syncedthegame.com/ja/news/index.html>) にアクセスしていただき、「【SYNCED】「エンピレア」、「シリング」及び「タックスコイン」の払戻しに関するお知らせ」内の「払戻し申出フォーム」より、以下の必要事項を正確に入力し、送信してください。

※ 払戻し申出フォームのリンクは、2024年9月10日(火)0:00以降に追加・有効となります。

(3) 必要事項

- ※ ユーザーネーム
- ※ Player ID
- ※ 連絡用メールアドレス
- ※ 払戻し先の金融機関名（日本国内の銀行のみ対応）
- ※ 銀行コード
- ※ SWIFT コード（海外送金を行うに当たって必要な銀行の支店を表す 8～11 桁の英数字）
- ※ 支店名
- ※ 支店コード（数字 3 桁）
- ※ 口座の種類
- ※ 口座番号
- ※ 口座名義（半角カタカナで入力してください）
- ※ ゲーム内「ショップ」画面のスクリーンショット

■ 払戻し日時

2024 年 11 月 12 日 (火) ～ 2024 年 12 月 13 日 (金) までに、順次、払戻し対応を行います。

■ 注意事項

ゲームを削除されたお客様や、必要事項がお分かりにならないお客様は、以下の「お問合せ先」までご連絡ください。

■ お問合せ先

本件に関してご不明な点がございましたら、以下の連絡先までお問い合わせください。
「support_synced@levelinfinite.com」

2024 年 9 月 9 日
Proxima Beta Pte. Limited