

【神獣伝説～エボリューション・ディバウア～】「印玉」、「脂玉」及び「勾玉」の払戻しに関するお知らせ

2024年4月1日

このたび、「神獣伝説～エボリューション・ディバウア～」は、2024年3月31日(日)13:00(日本時間)をもって、サービスを終了いたしました。

つきましては、資金決済に関する法律第20条第1項の規定に基づき、ゲーム内通貨「印玉」、「脂玉」及び「勾玉」について、下記の要領にて払戻しを行います。

■ 払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

Proxima Beta Pte. Limited

■ 払戻しの対象となる前払式支払手段の種類

2024年3月31日(日)13:00(日本時間)までにご利用いただけなかった「印玉」、「脂玉」及び「勾玉」(神獣伝説～エボリューション・ディバウア～)

※ 有償購入分に限りません。

■ 払戻し申出の期間

2024年4月1日(月)15:00 ～ 2024年6月30日(日)23:59

※ 上記の期間内に申出がない場合は、当該払戻し手続から除外されます。

■ 払戻しの方法／払戻し申出の方法

(1) 払戻しの方法

お客様の銀行口座へのお振込みにて払戻しを実施いたします(振込手数料は当社が負担いたします)。

(2) 払戻し申出の方法

ゲームの公式ウェブサイト (<https://www.chimeraland.com/japan/index.html>) にアクセスしていただき、「【神獣伝説～エボリューション・ディバウア～】「印玉」、「脂玉」及び「勾玉」の払戻しに関するお知らせ」内の「払戻し申出フォーム」より、以下の必要事項を正確に入力し、送信してください。

※ 払戻し申出フォームのリンクは、2024年4月1日(月)15:00以降に追加・有効となります。

(3) 必要事項

- ※ プレイヤーID
- ※ プレイヤー名
- ※ 連絡用メールアドレス
- ※ 払戻し先の金融機関名（日本国内の銀行のみ対応）
- ※ 金融機関コード（数字4桁）
- ※ SWIFTコード（海外送金を行うに当たって必要な銀行の支店を表す8～11桁の英数字）
- ※ 支店名
- ※ 支店コード（数字3桁）
- ※ 口座の種類
- ※ 口座番号
- ※ 口座名義（半角カタカナで入力してください）
- ※ 「アカウント連携」画面のスクリーンショット

■ 払戻し日時

2024年7月5日(金)～2024年8月30日(金)までに、順次、払戻し対応を行います。

■ 注意事項

必要事項がお分かりにならないお客様は、以下の「お問合せ先」までご連絡ください。

■ お問合せ先

本件に関してご不明な点がございましたら、以下の連絡先までお問い合わせください。
「service@chimeraland.com」

2024年4月1日
Proxima Beta Pte. Limited